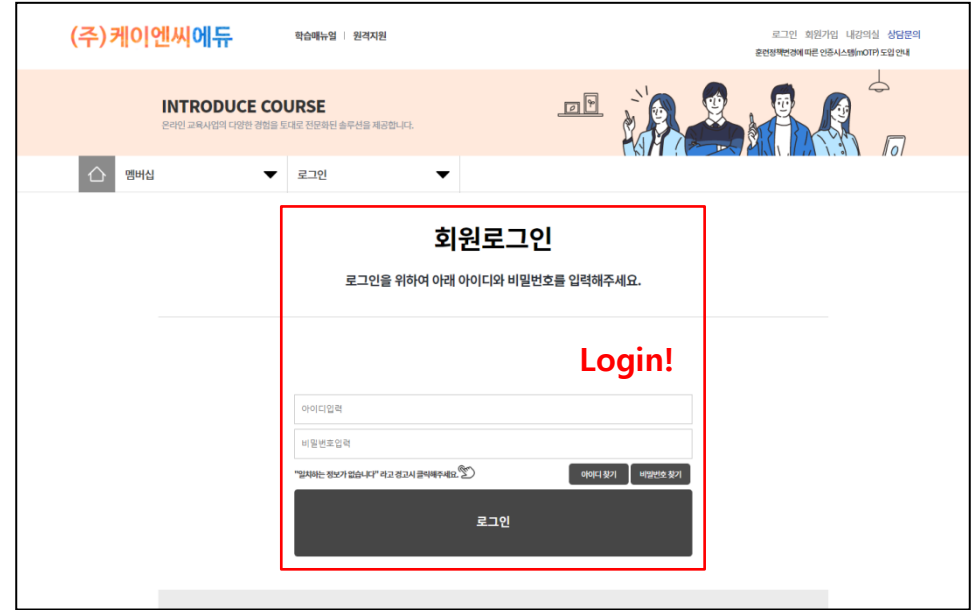


케이엔씨에듀

학습매뉴얼

<2023.05.22>



\* 홈페이지 접속 → 로그인

- 수강 당일 문자로 부여 받은 ID와 PW를 통하여 로그인

아이디 : 병원명(영문) + 생년월일(6자리)  
초기 비밀번호 : aa1111!!

\* 다른 모바일 기기나 PC에 로그인한 이력 있을 경우 자동 로그아웃 됨

## 2. 비밀번호 변경

나의정보	비밀번호변경	회원탈퇴
------	--------	------

**비밀번호변경**

아이디	knctest1
현재 비밀번호	<input type="password"/>
새 비밀번호	<input type="password"/>
새 비밀번호 확인	<input type="password"/>

**완료**

\* 최초 로그인 시 비밀번호 변경 필요

- 영어, 숫자, 특수문자 중 3개 이상의 조합으로 8자 이상

### 3. 내 강의실 입장

Click!

No.	학습	구분	강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점
1	학습하기	비밀(200% 학비)	[2023년도 9999999기] 환자의 경험을 디자인 하라_병원CS	2023-05-10 ~ 2023-05-31	0.00%	-	-	-	- / 100
2	학습하기	일반과목	[2023년] 효과적인 직무항상을 위한 전사원 의료정보관리 실무	2023-03-28 ~ 2100-12-31	0.00%	미제출	미제출	미제출	- / 100
3	학습하기	일반과목	[2022년] 병원 직정성평가 실무교육	2022-07-04 ~ 2100-12-31	100.00%	미제출	미제출	미제출	- / 100
4	학습하기	일반과목	[2022년]	2022-06-30 ~ 2100-12-31	100.00%	미제출	미제출	미제출	- / 100

\* [내강의실] → 학습중인수업

- 학습중인 수업 목록 확인 후 해당과정 '학습하기' 클릭

# 4. 본인인증 (휴대폰 인증 / 아이핀 인증)

## 최초 수업 시 본인인증 진행 (법정/필수교육 해당없음)

본인인증

수강생들은 최초 수업시 또는 1일 1회 본인인증을 하고 있습니다.  
고객님의 개인정보는 본인의 동의 없이 제 3자에게 제공되지 않으며,  
개인정보 취급방침에 따라 외부 위협으로부터 안전하게 보호 되고 있습니다.  
고객님께서 입력하신 정보를 안전하고 정확하게 관리하기 위해 최선을 다하겠습니다.

MOTP 인증    휴대폰 인증    아이핀 (I-Pin) 인증

The left screenshot shows the PASS mobile app interface with logos for SK telecom, kt, LGU+, and 알뜰폰. It includes a '전체 동의' (Full Consent) section with checkboxes for '개인정보이용동의' (Personal Information Usage Consent), '서비스이용약관동의' (Service Terms of Use Consent), '교육식별정보처리동의' (Education Identification Information Processing Consent), and '통신사이용약관동의' (Carrier Terms of Use Consent). Buttons for 'PASS로 인증하기' and '문자(SMS)로 인증하기' are visible.

The right screenshot shows the PASS web interface with fields for '이름' (Name), '주민등록번호 7자리(생년월일/성별)' (7-digit Resident Registration Number), '휴대폰번호' (Mobile Number), and '보안문자' (Security Message). It includes a '취소' (Cancel) button and a '확인' (Confirm) button.

이름이 아닌 경우 정상적으로 가입되지 않을 수 있습니다.

The screenshot shows the KCB I-Pin authentication interface. It features input fields for '아이핀ID' (I-Pin ID) and '비밀번호' (Password), with a '확인' (Confirm) button. Below these is a '문자입력' (Text Input) field. A '56625' security code is displayed. A '앱 간편인증 NEW' (New App Easy Authentication) section includes a '인증시작' (Start Authentication) button. At the bottom, there are icons and links for '신규발급' (New Issuance), 'ID/비밀번호찾기' (Find ID/Password), '아이핀관리' (I-Pin Management), and 'MyPIN관리' (MyPIN Management).

통신사 선택 → 전체 동의 → 문자로 인증하기 → 개인정보 기입

공인인증서 가입 / 공공기관방문 가입 진행

# 5-1. MOTP 인증 - 어플 이용 방법

**mOTP** 원격훈련기관 mOTP “원격훈련기관 MOTP”  
 한국산업인력공단. 어플 다운 후 이용가능

아이폰

안드로이드

5:43 MOTP 등록

**1** 개인정보 수집·이용 동의서

1. 개인정보의 수집 및 이용 동의서  
 사용자가 제공한 모든 정보는 다음의 목적을 위해 활용하며, 하  
 기 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.  
 ① 개인정보 수집 항목 및 수집·이용 목적  
 가) 수집 항목 (필수항목) - 성명, 전화번호 신청서에 기재된 정  
 보 또는 신청자가 제공한 정보

동의함  동의 하지않음

개인정보

이름  
 홍길동

휴대폰번호  
 010 -

패스워드 설정

확인

앱 실행 후 '개인정보 동의',  
 이름, 휴대폰번호 패스워드 입력

5:43 개인정보 수집·이용 동의서

**2** 개인정보 수집·이용 동의서

1. 개인정보의 수집 및 이용 동의서  
 사용자가 제공한 모든 정보는 다음의 목적을 위해 활용하며, 하  
 기 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.  
 ① 개인정보 수집 항목 및 수집·이용 목적  
 가) 수집 항목 (필수항목) - 성명, 전화번호 신청서에 기재된 정  
 보 또는 신청자가 제공한 정보

동의함  동의 하지않음

개인정보

이름

원격훈련기관 mOTP  
 입력된 정보가 다를 경우 mOTP를 사용할  
 수 없습니다.  
 이름:  
 전화번호:  
 입력한 정보로 승인 요청하시겠습니까?

OK  Cancel

휴대폰  
 010 -

패스워드 설정

확인

입력된 정보 확인 후  
 확인(OK) 클릭

5:43 개인정보 수집·이용 동의서

**3** 개인정보 수집·이용 동의서

1. 개인정보의 수집 및 이용 동의서  
 사용자가 제공한 모든 정보는 다음의 목적을 위해 활용하며, 하  
 기 목적 이외의 용도로는 사용되지 않습니다.  
 ① 개인정보 수집 항목 및 수집·이용 목적  
 가) 수집 항목 (필수항목) - 성명, 전화번호 신청서에 기재된 정  
 보 또는 신청자가 제공한 정보

동의함  동의 하지않음

개인정보

이름

원격훈련기관 mOTP  
 승인이 완료되었습니다.

OK

휴대폰  
 010 -

패스워드 설정

확인

승인완료

4:42

**4**

HRDK  
 한국산업인력공단  
 원격훈련모니터링시스템 mOTP

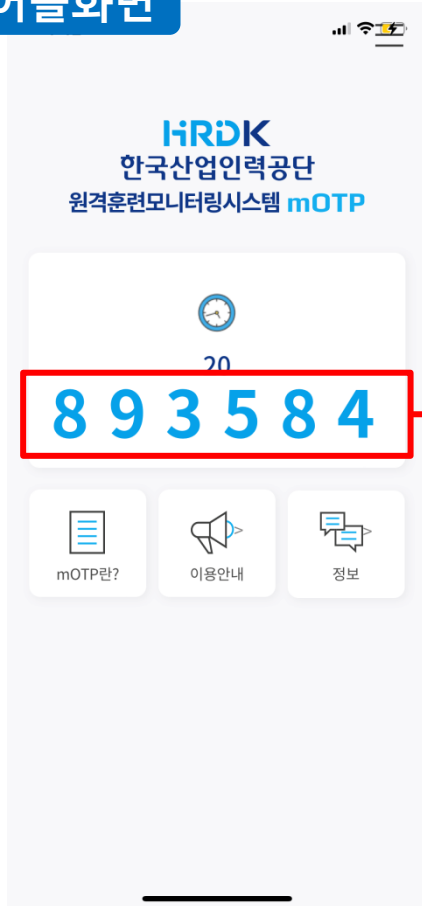
20

**8 9 3 5 8 4**

mOTP란? 이용안내 정보

숫자 6자리 확인  
 (※ 60초마다 변경)

### 어플화면



### PC 및 모바일

**한국산업인력공단 mOTP 인증 시스템**  
최초 과정 입과시 본인인증 절차입니다.

1. 스마트폰에 산업인력공단 **mOTP** 앱을 설치후 실행합니다.
2. mOTP앱 화면에 나오는 "**6자리**"번호를 하단의 **mOTP번호** 에 입력합니다.
3. mOTP앱에 등록된 개인정보는 아래의 **개인정보**와 일치해야 합니다.

4. 해외근로자는 스마트폰의 시간을 **한국시간**으로 변경 후 진행합니다.
5. mOTP 비밀번호 5회 실패시 **휴대폰 본인인증** 으로 초기화합니다.

- ① 어플에 뜨는 **숫자 6자리** 입력
- ② "**인증하기**" 클릭

#### mOTP인증 및 본인인증

- ① 과정 최초 입과 시 본인인증 진행
- ② 8차시 간격으로 본인인증 진행 (ex. 1차시, 9차시, 17차시...)  
\* 해당 차시는 처음에 본인인증을 진행했더라도 강의를 들을 때마다 본인인증 진행
- ③ 중간평가, 최종평가, 과제 응시 시 본인인증 진행

# 6. 학습하기

The screenshot shows a learning management system interface. On the left, there is a course overview table with columns for course name, duration, progress, instructor, subject, and score. Below this is a progress bar and a table of lessons. The first lesson, '제1차시 진료는 기본이고 서비스가 차별화다\_30분', has a progress indicator of 25.00% and a 'Click!' button next to it. A red box highlights the 'Click!' button. In the center, a video player shows a group of healthcare professionals with the text '공감과 변화를 통한 고객만족' overlaid. A red box highlights the video progress bar, which shows 00:17 / 00:26. On the right, there is a '학습하기' (Learn) panel with a '환자의 경험을 디자인하라\_병원CS' title, a progress indicator of 25.00%, and a 'Click!' button. A red box highlights the 'Click!' button. Below the video player, there is a '학습종료' (End Learning) button.

\* [내강의실] → 학습증인수업


- 1차시부터 순차적으로 '학습하기' 버튼 클릭

※ 한 차시당 총 학습시간의 50% 이상 진행 시, 다음 차시 진행가능

총 학습시간의 50% 이상 진행 후 마지막 페이지까지 넘긴 뒤에 '학습종료' 클릭해야 진도율 100%로 변경

ex) 총 학습시간 27분 강의에서 15분 진행 후  
 - "03/12"에서 '학습종료' 클릭할 경우 → 진도율 99%  
 - "12/12"에서 '학습종료' 클릭할 경우 → 진도율 100%





## 환자의 경험을 디자인하라

01 진료는 기본이고 서비스는 차별화다

다음 페이지로 이동

### 학습하기

▶ 환자의 경험을 디자인 하라\_병원CS  
1차시 | 제1차시 진료는 기본이고 서비스가 차별화다\_30분

교육진행시간 : 00 : 06 : 21 | 1차시 진도율 : 25.00%

※ 학습 중인 페이지에서 최소 10초 후에 진도율이 적용됩니다.  
반드시 오른쪽 하단의 다음 버튼을 클릭하여 마지막 페이지까지 수강하시기 바랍니다.  
해당 차시의 학습진행시간은 30 분이며, 최소 50%이상 수강하셔야 진도율이 100%가 됩니다.

학습Q&A
학습자료
수업노트

제목	Download
cou(1)요점정리 - 환자의 경험을 디자인 하라 병원CS 14차시(211029 개정).pdf	자료받기

**학습Q&A** : 강사에게 강의에 대한 질의응답 작성가능

**학습자료** : 강의에 대한 \* 요점정리 파일 다운

\* 요점정리 : 진행단계평가/최종평가/과제와 관련된 내용이 정리된 파일(평가가 없을 경우 해당없음)

**수업노트** : 강의에 대한 내용 메모

# 8. 평가 응시

## < 응시방법 1 >

### 내강의실

학습중료수업    학습중료된수업    수강신청내역

부정출연 모니터링중 [00:00:00:00:00:00]  
 ※ 부정출연은 02-2699-9926 또는 11번으로 신고 바랍니다.

강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점
2022년 병원 직장성평가 실무교육	2022-07-04 ~ 2109-12-31	100.00%	미제출	미제출	미제출	0/100

수료기준

수강명	총 진도율	중간평가	최종평가	과제
1,000명	80%이상	0회 이상 / 평가비율 10%이상	0회 이상 / 평가비율 60%이상	0회 이상 / 평가비율 30%이상

반영된 평가 횟수 60회 이상

진행단계평가 응시하기

최종평가 응시하기

과제 제출하기

※ 진도 미만, 미시험, 미과제 시 20차시 중 10차시 이상 이수 후 반드시 100%이상 수강해야 정상적으로 진도율이 반영됩니다.

**1차시**    **중소병원 적정성 평가 이해**

교육이수 시간 : 07-04 15:59 ~ 08-18 11:20  
교육시간 : 45.0

응시하기 CLICK !

100.00%

학습하기

## < 응시방법 2 >

10차시	<p><b>내부고객관리하기</b></p> <p style="font-size: x-small;">교육이수 시간 : ~ 교육시간 :</p>	0.00%	
평가	<p><b>진행단계평가</b></p> <p style="font-size: x-small;">시험시간 : ~ 응시아이피 :</p>	미제출	평가응시

평가응시 CLICK !

20차시	<p><b>의료서비스 프로세스 확립 3</b></p> <p style="font-size: x-small;">교육이수 시간 : ~ 교육시간 :</p>	0.00%	
21차시	<p><b>노사관계관리</b></p> <p style="font-size: x-small;">교육이수 시간 : ~ 교육시간 :</p>	0.00%	
평가	<p><b>최종평가응시</b></p> <p style="font-size: x-small;">시험시간 : ~ 응시아이피 :</p>	미제출	최종평가
과제	<p><b>과제제출</b></p> <p style="font-size: x-small;">제출시간 : ~ 응시아이피 :</p>	미제출	과제제출

최종평가 및 과제제출 CLICK !

### \* 진행단계평가, 최종평가, 과제 응시

- 진행단계평가 / 최종평가 / 과제 부정방지 위한 복사기능 사용금지
- 한번 응시해서 제출하거나 창을 닫게 되면 더 이상 응시 불가능
- 중간평가 : 전체 차시의 50% 이상 수강 시 진행 (응시 후 다음차시 진행가능)
- 최종평가 / 과제 : 진도율 80%이상 진행 가능

\* 차시 진행 시 강의에 나오는 퀴즈는 수료결과와 상관없습니다.

최종평가 [ 시험응시 ]	
성명	
접속IP	
시험시작시간	2022-03-29 16:50:06
시험종료시간	
남은시험시간	현재 남은 시간은 56분 31초 입니다.

문제 1. 다음 서비스에 대한 설명중 옳은 설명은?

- 1. 서비스의 성패여부는 고객 접점에서 좌우됨으로 전적으로 현장에서 근무하는 최일선 직원의 책임이라고 할 수 있다.
- 2. 서비스가 우수한 기업은 먼저 우수한 사원을 신중하게 채용하는데 더 역점을 두고 있다.
- 3. 탁월한 기업은 채용보다도 교육에 더 우선적인 노력을 기울인다.
- 4. 직원들은 시스템의 지원 없이도 얼마든지 훌륭한 서비스를 구현할 수 있다.

총 20문제 중 1번 문제를 풀고 계십니다.

[다음문제 >](#) [제출하기](#)



### ※ 시험평가에 대한 제한시간 반영

- 최종평가 응시 시 제한시간 **60분** (제한시간 경과 후 최종평가 자동제출)
- 최종평가 제출 후 교육종료일 이전까지는 **재응시 불가능** (교육일 종료 후 대상자에 한하여 재응시 가능)
- PC문제 또는 시험창 종료 시 **재부팅 후 응시 가능**
- 모든 평가 및 과제는 **PC에서만 가능**

# 10. 최종평가 재응시

\* 교육종료일 다음날부터 안내기간까지 재응시 가능  
교육기간 내 최종평가를 응시하지 않았을 경우에는 재응시 불가능

**①** 내강의실

학습중인 수업	학습종료된 수업	수강신청 내역	장바구니
---------	----------	---------	------

**학습종료된 수업**

님 환영합니다. 본인이 아닌시 경우 02-2699-9926 로 연락바랍니다. 대리수강은 처벌대상이 됩니다.  
IP에서 2022-04-06 15:22:19 에 접속하였습니다.  
부정훈련 모니터행중

No.	강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점	학습
1	NCS7번 병행고객관리 V1 [2022년도 1기]	2022-04-04 ~ 2022-04-05	100.00%	응시완료	응시완료	미대상	-/100	<b>재응시</b>

**재응시**  
Click!

**②** 팀커뮤니케이션 진행하기2

교육이수 시간 : 04-05 17:14~04-05 17:19 교육시간 : 4분 49초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>15차시</b> 병원정보 관리하기 교육이수 시간 : 04-05 17:19~04-05 17:25 교육시간 : 5분 49초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>16차시</b> 온라인 고객관리하기1 교육이수 시간 : 04-05 17:25~04-05 17:28 교육시간 : 3분 3초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>17차시</b> 온라인 고객관리하기2 교육이수 시간 : 04-05 17:28~04-05 17:35 교육시간 : 6분 50초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>18차시</b> 온라인 고객관리하기3 교육이수 시간 : 04-05 17:35~04-05 17:40 교육시간 : 4분 27초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>19차시</b> 고객 만족도 조사하기 교육이수 시간 : 04-05 17:40~04-05 17:46 교육시간 : 6분 15초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>평가</b> 최종평가응시 시험시간 : 2022-04-06 09:01:50~2022-04-06 09:02:14 응시여야미 :	재출[평가완료]	<b>Click!</b> <b>재응시</b>

**③** 커뮤니케이션

kncedu.kr의 메시지  
최종평가는 훈련 종료일 이후부터 7일까지 가능합니다.  
현재까지 1회 재응시 하셨습니다.  
재응시 하시겠습니까?

**Click!**

교육이수 시간 : 04-05 17:19~04-05 17:25 교육시간 : 5분 49초	100.00%	
<b>병원정보 관리</b> 교육이수 시간 : 04-05 17:19~04-05 17:25 교육시간 : 5분 49초	100.00%	
<b>온라인 고객관리하기1</b> 교육이수 시간 : 04-05 17:25~04-05 17:28 교육시간 : 3분 3초	100.00%	
<b>온라인 고객관리하기2</b> 교육이수 시간 : 04-05 17:28~04-05 17:35 교육시간 : 6분 50초	100.00%	
<b>온라인 고객관리하기3</b> 교육이수 시간 : 04-05 17:35~04-05 17:40 교육시간 : 4분 27초	100.00%	
<b>고객 만족도 조사하기</b>		

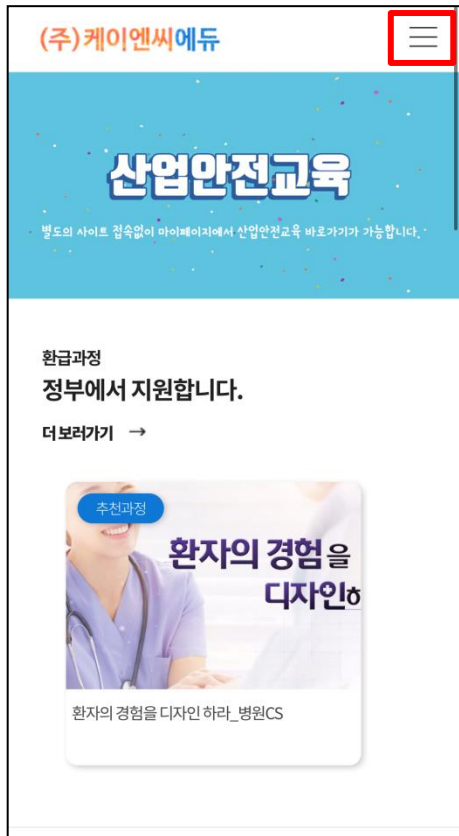
**④** kncedu.kr의 메시지  
최종평가가 미응시 상태로 변경되었습니다.

**Click!**

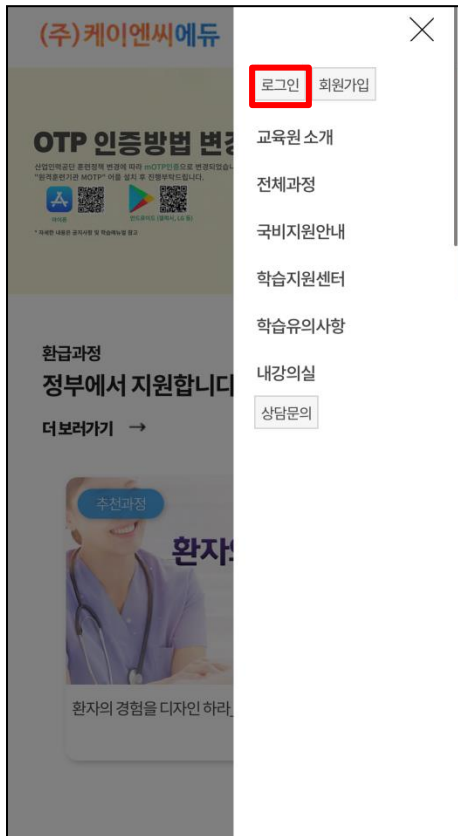
**⑤** 팀커뮤니케이션 진행하기2

교육이수 시간 : 04-05 17:14~04-05 17:19 교육시간 : 4분 49초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>15차시</b> 병원정보 관리하기 교육이수 시간 : 04-05 17:19~04-05 17:25 교육시간 : 5분 49초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>16차시</b> 온라인 고객관리하기1 교육이수 시간 : 04-05 17:25~04-05 17:28 교육시간 : 3분 3초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>17차시</b> 온라인 고객관리하기2 교육이수 시간 : 04-05 17:28~04-05 17:35 교육시간 : 6분 50초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>18차시</b> 온라인 고객관리하기3 교육이수 시간 : 04-05 17:35~04-05 17:40 교육시간 : 4분 27초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>19차시</b> 고객 만족도 조사하기 교육이수 시간 : 04-05 17:40~04-05 17:46 교육시간 : 6분 15초	100.00%	<b>학습하기</b>
<b>평가</b> 최종평가응시 시험시간 : - 응시여야미 :	<b>Click!</b>	<b>최종평가</b>

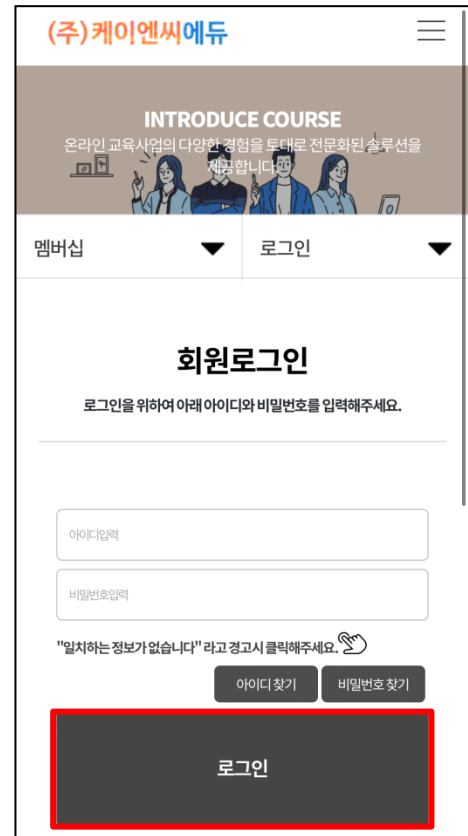
# 11. 모바일 수강 접속 및 로그인



모바일 사이트 접속



로그인 클릭

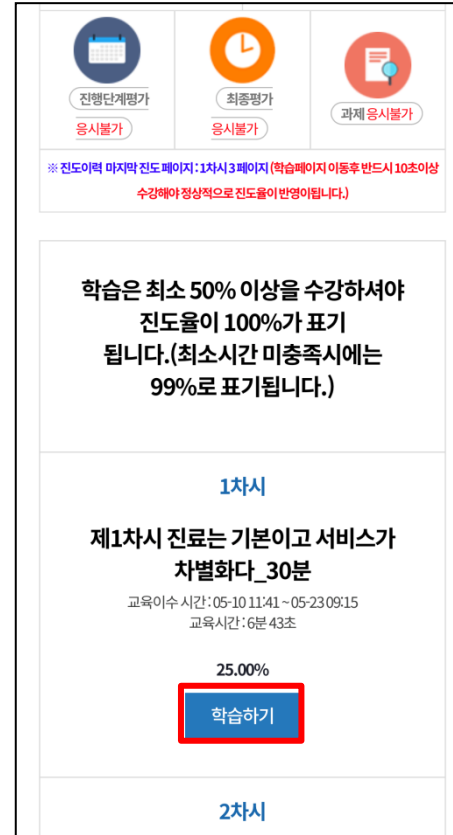
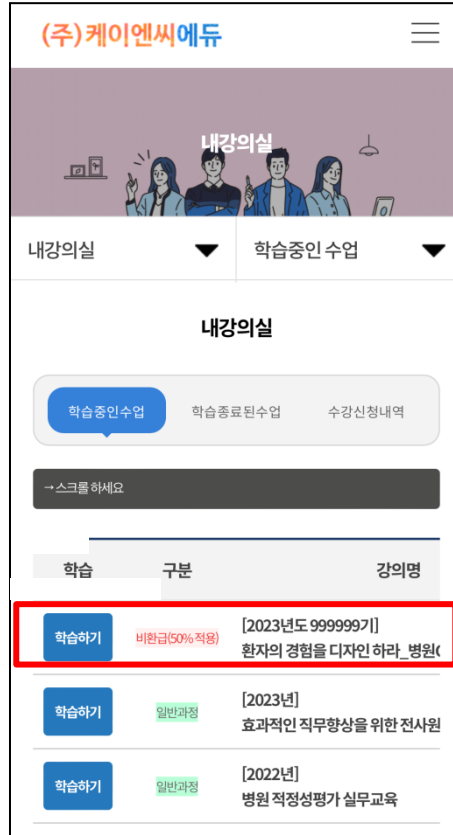
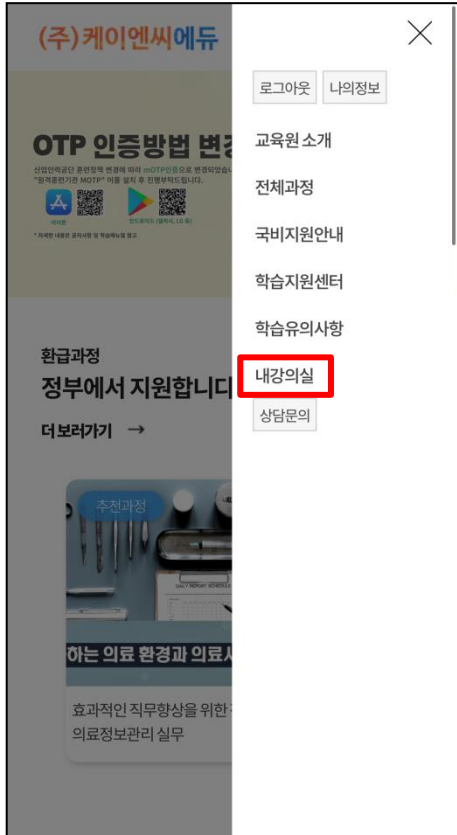


아이디 / 비밀번호 입력 후 로그인 클릭

- 모바일 주소 : kncedu.kr
- PC / 모바일 동시접속 불가 (동시접속 시 다른 기기 자동 로그아웃)

## 12. 모바일 수강방법

모바일 수강



내강의실 클릭



강의명 확인 후  
학습하기 클릭



차시별 학습하기



모바일 동영상 학습

(마지막 페이지까지  
넘긴 후 학습종료)

(화면 밀어서  
전체 과정명 확인 가능)

# 13. 수강 종료 및 수료증 출력

(주)케이앤씨에듀    학습매뉴얼 | 원격지원    로그아웃    내강의실    상담문의  
 혼란장애변경에 따른 인증시스템(NotA) 도입 안내

내강의실

내강의실    학습종료된 수업

내강의실

학습종료된 수업    수강신청내역

전체    과정명 검색

No.	복습	구분	강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점	수료여부
1	일반과정	[2023년] 결핵 테스트		2023-02-07 ~ 2023-03-07 (상세보기)	100.00%	-	-	-	0.00/100	수료증발급
2	일반과정	[2022년] 2022 의료기관 법정/필수교육 - 개인정보보호교육1, 성희롱예방, 노인학대, 직장내 괴롭힘, 소방안전, 심폐소생술, 결핵, 금연, 퇴직연금+직무B		2022-11-29 ~ 2022-12-29 (상세보기)	0.00%	-	미제출	-	0.00/100	미수료
3	일반과정	[2022년] 2022 의료기관 법정/필수교육 - 개인정보보호교육1,		2022-11-29 ~ 2022-12-29 (상세보기)	0.00%	-	미제출	-	0.00/100	미수료

제 2023- 호

## 수료증

사업장명 :  
 성명 :  
 훈련기간 : 2023-02-07 ~ 2023-03-07 (1h)  
 과정명 : 결핵 테스트  
 교육내용 : (1)자시결핵예방관리 2

위 사람은 본 과정을 수료하였으므로  
 이 증서를 수여합니다.

2023년 05월 23일

(주)케이앤씨에듀

### \* 학습이력조회, 수료증 발급

- 종료된 과정에 대해 본인의 학습이력 조회
- 수료 이후 훈련기관에서 일괄 수료증 발급 및 개인별 출력 가능

# 14. 산업안전교육 사이트 바로가기

(주)케이엔씨에듀 | 고객센터 | 로그인 | 내강의실 | 상담문의

로그아웃 | 내강의실 | 상담문의

내강의실

내강의실 | 학습중인 수업

내강의실

학습중인수업 | 학습종료된수업 | 수강신청내역

전체 | 과정명 검색

No.	학습	구분	강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점
1	학습하기	비판(50% 차점)	[2023년도 99999기] 2023년 근로자 정기안전보건교육 2분기(반환)	-	-	-	-	-	-/100
2	학습하기	비판(50% 차점)	[2023년도 999999기] 환자의 경향을 디자인 하러, 병원CS	2023-05-10 ~ 2023-05-31	0.00%	-	-	-	-/100
3	학습하기	합격(과제)	[2023년] 효과적인 직무평가를 위한 인사원 의료정보관리 실무	2023-03-28 ~ 2100-12-31	0.00%	미제출	미제출	미제출	-/100
4	학습하기	합격(과제)	[2022년]	2022-07-04 ~ 2100-12-31	100.00%	미제출	미제출	미제출	-/100

eSAFE (주)이세이프

기관소개 | 교육훈련소개 | 학습지원 | 로그인 | 기업교육안내

수강하고 싶은 과정을 선택하여 신청합니다. | 과정선택

수강신청한 과정을 결제하거나 취소합니다. | 과정관리 및 결제

현재 수강중인 과정을 학습합니다. | 학습하기

이수한 과정의 수료증을 출력하거나 복습합니다. | 수료

안전보건교육 과정소개

제조업 | 서비스업 | 건설업 | 병원 | 호텔 | 백화점

정기교육 (관리감독자)

- 관리감독자 정기안전보건교육(전기-가스업)
- 관리감독자 정기안전보건교육(정보통신업)
- 관리감독자 정기안전보건교육(제조업 무재해사업장용)

공정안전관리(PSM)

우리회사 맞춤형 과정구성하기

우리회사에 맞게 과정을 구성해보세요.

학습자 가이드

기업교육담당자 가이드

공지사항

## \* 산업안전교육 (knc.e-safe.co.kr) 바로가기

- 케이엔씨에듀(kncedu.kr)에서 산업안전교육 사이트(knc.e-safe.co.kr) 접속 가능
- 로그인 후 "0000년 근로자 정기안전보건교육 0분기" → '학습하기' 클릭 시 산업안전 사이트로 이동

\* 케이엔씨에듀(kncedu.kr)에는 산업안전교육 진도를 반영 안됨

\* 법정교육 및 산업안전교육 동시 진행 시에만 적용